

# BTS

## Management Commercial Opérationnel - En alternance

### Matières

- ✓ Culture Générale et Expression
- ✓ Culture Economique, Juridique et Managériale
- ✓ Anglais

### Compétences développées

#### MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE :

- Recruter
- Organiser le travail
- Animer l'équipe...

#### DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL :

- Réaliser des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client ....

#### ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE :

- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale...

#### ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE :

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances...