

BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client - En alternance

Matières

- ✓ Culture Générale et Expression
- ✓ Culture Economique, Juridique et Managériale
- ✓ Anglais

Compétences développées

RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE :

- Développer la clientèle
- Négocier, vendre et valoriser la relation client.
- Animer la relation client...

RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION :

- Gérer la relation client à distance
- Gérer la e-relation
- Gérer la vente en e-commerce...

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX :

- Animer un réseau de distributeurs
- Animer un réseau de partenaires
- Animer des réseaux de vente directe ...