



TITRE PROFESSIONNEL

Négociateur Technico-Commercial – En alternance

RNCP 39063 – Titre de niveau 5 (BAC+2)

Suite de parcours

- ✓ Technico-commercial
- ✓ Chargé(e) de clientèle
- ✓ Commercial

Poursuite d'études

Bachelor ou titre de niveau 6

Compétences développées

ELABORER UNE STRATEGIE DE PROSPECTION ET LA METTRE EN OEUVRE

- Assurer une veille commerciale
- Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales
- Prospecter un secteur défini
- Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives

NEGOCIER UNE SOLUTION TECHNIQUE ET COMMERCIALE ET CONSOLIDER L'EXPERIENCE CLIENT

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Concevoir une prospection technique et commerciale
- Négocier une solution technique et commerciale
- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte
- Optimiser la gestion de la relation client

TITRE PROFESSIONNEL – NEGOCIEUR TECHNIICO-COMMERCIAL – RNCP 39063



Pré-requis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC ou équivalent)

Durée

Entre 12 et 16 mois
408 heures

Objectifs de la formation

Dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et des objectifs fixés par la hiérarchie, le négociateur technico-commercial élabore une stratégie de prospection. Il organise et met en œuvre un plan d'actions commerciales et en évalue les résultats. Il conçoit des propositions techniques et commerciales personnalisées et les négocie avec les interlocuteurs de l'entreprise prospect ou cliente. Il assure leur suivi afin d'optimiser la satisfaction de l'entreprise cliente et de la fidéliser.

Rythme

Alternance, 1 jour par semaine au CFA

Tarif

Frais de scolarité intégralement pris en charge par l'entreprise via les OPCO

Modalités et délais d'accès

- Vous candidatez en direct ou via Parcoursup
- Nous vous appelons pour un premier entretien téléphonique
- Nous fixons avec vous la date à laquelle vous viendrez passer votre entretien de motivation
- À la lumière de votre dossier scolaire et de nos échanges, l'équipe pédagogique décide si votre candidature est acceptée ou non
- Nous vous contactons sous un délai maximum de 3 jours pour vous annoncer la décision prise par la commission. Si vous êtes admis, un dossier d'inscription vous sera envoyé, dossier que vous devrez nous renvoyer sous 15 jours afin que votre admission soit définitivement validée
- Délais d'accès : 1 semaine – Date de fin des inscriptions : 31 Octobre

Méthodes

- Formation par la voie de l'apprentissage 1 jours / 4 jours , 1 semaine / mois
- Préparation aux contenus des programmes du référentiel national
- Des outils de liaison Dialogue et suivis réguliers avec les maitres d'apprentissage
- Questionnaires de satisfaction
- Disponibilité par mail et téléphone de la direction pédagogique

Modalités d'évaluation

- Devoirs sur table pour consolider les acquis
- BTS Blanc pour s'entraîner dans les conditions réelles d'examen
- Note de participation et d'investissement
- Travaux de groupe, prises de parole en public pour développer les savoir-être

Contacts

Directrice Administrative et Comptable

Clotilde CAUMEIL

Directrice Pédagogique

Audrey RAYSSÉGUIER-DESCHAMPS