

TITRE PROFESSIONNEL

Conseiller de vente – En alternance

Suite de parcours

- ✓ Vendeur conseil
- ✓ Vendeur en magasin
- ✓ Poursuite d'études en intégrant un BTS NDRC ou BTS MCO

Compétences développées

CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAANAL

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

AMELIORER L'EXPERIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAANAL

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

TITRE PROFESSIONNEL – CONSEILLER DE VENTE – RNCP 37098



Pré-requis

Avoir validé son cycle de collège (avoir validé sa 3ème)

Durée

Entre 12 et 16 mois
408 heures

Objectifs de la formation

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Rythme

Alternance, 1 jour par semaine et 1 semaine complète par mois au CFA

Tarif

Frais de scolarité intégralement pris en charge par l'entreprise via les OPCO

Modalités et délais d'accès

- Vous candidatez en direct ou via Parcoursup
- Nous vous appelons pour un premier entretien téléphonique
- Nous fixons avec vous la date à laquelle vous viendrez passer votre entretien de motivation
- À la lumière de votre dossier scolaire et de nos échanges, l'équipe pédagogique décide si votre candidature est acceptée ou non
- Nous vous contactons sous un délai maximum de 3 jours pour vous annoncer la décision prise par la commission. Si vous êtes admis, un dossier d'inscription vous sera envoyé, dossier que vous devrez nous renvoyer sous 15 jours afin que votre admission soit définitivement validée
- Délais d'accès : 1 semaine – Date de fin des inscriptions : 31 Octobre

Méthodes

- Formation par la voie de l'apprentissage 1 jours / 4 jours , 1 semaine / mois
- Préparation aux contenus des programmes du référentiel national
- Des outils de liaison Dialogue et suivis réguliers avec les maitres d'apprentissage
- Questionnaires de satisfaction
- Disponibilité par mail et téléphone de la direction pédagogique

Modalités d'évaluation

- Devoirs sur table pour consolider les acquis
- BTS Blanc pour s'entraîner dans les conditions réelles d'examen
- Note de participation et d'investissement
- Travaux de groupe, prises de parole en public pour développer les savoir-être

Contacts

Directrice Administrative et Comptable

Clotilde CAUMEIL

Directrice Pédagogique

Audrey RAYSSÉGUIER-DESCHAMPS