



BACHELOR

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

● Blocs de compétences

BLOC 1. DEFINIR LA STRATEGIE OPERATIONNELLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL D'UNE ENTREPRISE

- Réalisation du diagnostic stratégique de l'entreprise
- Définition des objectifs commerciaux
- Elaboration et mise en oeuvre du plan d'actions marketing
- Evaluation et contrôle du plan d'actions commerciales

BLOC 2. DÉPLOYER LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL D'UNE ENTREPRISE

- Réalisation d'un plan d'actions commerciales
- Elaboration d'un plan de prospection commercial
- Fidélisation et gestion de la relation client

BLOC 4. CONTRIBUER A L'INNOVATION D'UNE ENTREPRISE EN MODE AGILE

- Mise en oeuvre d'une méthode de gestion de projet
- Management de projet en mode agile
- Amélioration de la stratégie digitale de l'entreprise

BLOC 3. MANAGER LES ÉQUIPES COMMERCIALES ET FONCTIONNELLES D'UNE ENTREPRISE

- Recrutement, formation et animation d'une équipe commerciale
- Analyse de la performance

Certification professionnelle enregistrée au RNCP pour trois ans (Fiche RNCP 38505) sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 21/12/2023, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 312, sous l'intitulé « Responsable du Développement Commercial », avec effet jusqu'au 21/12/2026, délivrée par AIPF-ICL, l'organisme certificateur. Cette certification professionnelle est constituée de 4 blocs de compétences.

Pré-requis

Être titulaire d'un Bac+2 ou d'un diplôme de niveau 5 ou d'un diplôme de niveau 4 avec au moins deux années d'expérience professionnelle en lien avec la certification, sous réserve d'une dérogation accordée par le certificateur.

Durée

1 an - 500h

Objectifs de la formation

Le Responsable du Développement Commercial est un acteur du développement stratégique et de la croissance de l'entreprise. Par conséquent, l'objectif de la certification est de permettre aux candidats de développer une vision opérationnelle des activités de la société et de les articuler sur les dimensions développements et commerciales. L'hybridation et l'élargissement des compétences dans ce secteur conduisent le Responsable du Développement Commercial à exercer une fonction essentielle de chef de projet et de chef d'orchestre capable de faire collaborer des services fonctionnels et transverses au service de la croissance de l'entreprise, du client et de sa satisfaction

Rythme

Alternance, 1 jour par semaine et 1 semaine complète selon planning

Tarif

Frais de scolarité intégralement pris en charge par l'entreprise via les OPCO

Modalités et délais d'accès

- Vous candidatez en direct
- Nous vous appelons pour un premier entretien téléphonique
- Nous fixons avec vous la date à laquelle vous viendrez passer votre entretien de motivation
- À la lumière de votre dossier scolaire et de nos échanges, l'équipe pédagogique décide si votre candidature est acceptée ou non
- Nous vous contactons sous un délai maximum de 3 jours pour vous annoncer la décision prise par la commission. Si vous êtes admis, un dossier d'inscription vous sera envoyé, dossier que vous devrez nous renvoyer sous 15 jours afin que votre admission soit définitivement validée
- Délais d'accès : 1 semaine - Date de fin des inscriptions : 31 Octobre

Méthodes

- Formation par la voie de l'apprentissage 1 jours / 4 jours , 1 semaine / mois selon planning
- Préparation aux contenus des programmes du référentiel pédagogique
- Des outils de liaison et suivis réguliers avec les maîtres d'apprentissage
- Questionnaires de satisfaction
- Disponibilité par mail et téléphone de la direction pédagogique

Modalités d'évaluation

- Épreuves écrites et orales par bloc de compétences

Afin de se présenter devant le jury du Grand Oral, le candidat doit :

- Avoir été évalué à toutes les épreuves de la certification
- Avoir été évalué par son tuteur en situation de travail en produisant une évaluation professionnelle complétée
- Avoir transmis son passeport certification
- Avoir complété son auto évaluation métiers et comportementales

Contacts

Directrice Administrative et Comptable

Clotilde CAUMEIL

Directrice Pédagogique

Audrey RAYSEGUIER-DESCHAMPS

● Débouchés des métiers

- ✓ Responsable du développement commercial
- ✓ Chef de projet marketing

Poursuite d'études

- ✓ Master